

# Objet de la consultation

ADIRA

## Appel d'offre SI - ADIRA

Cahier des charges fonctionnel



23/01/2018

# Recherche d'un système d'information

## SOMMAIRE

<u>1</u>	<u>ANALYSE DE L'EXISTANT</u>	<u>3</u>
1.1	SERVEURS	3
1.2	POSTES DE TRAVAIL	3
1.3	LIGNES INTERNET	3
1.4	VOLUMETRIE	4
1.5	LOGICIELS UTILISES	4
1.6	TELEPHONIE	4
1.7	ANTIVIRUS	4
<u>2</u>	<u>EXPRESSION DES BESOINS</u>	<u>4</u>
2.1	SERVEURS	5
2.2	SECURITE	5
2.3	BUREAUTIQUES	5
2.4	POSTE DE TRAVAIL	5
2.5	LIGNES DE COMMUNICATION	6
2.6	WIFI	6
2.7	TELEPHONIE	6
2.8	PRESTATIONS ATTENDUES	6
2.9	ÉVOLUTIONS DES VOLUMES	6

# 1 Analyse de l'existant

## 1.1 Serveurs

---

### Strasbourg

Serveur HP ProLiant avec :

- 2 processeurs Intel Xeon E5-2630
- 64 Go de Ram
- 4 DD 600Go hot plug 10000 Tr/mn

Serveurs virtuels: 1 (Wmware) + 6 2008 R2 (DC, Backup + antivirus, TSE, WSUS + impression, Exchange) + 1 2003 (Archive)

Licenses:

- Windows 2003 standard (gouv) + Cal (30)
- Windows 2008 R2 entreprise (gouv) + Cal (30)
- Windows 2012 R2 standard (gouv)
- Exchange server standard 2016 (gouv) + Cal (32)
- Office standard 2007 (gouv) 26
- Office standard 2016 (gouv) 4

### Strasbourg (prestataire extérieur)

Serveur sous windows 2012 avec 3 utilisateurs: (2 à Strasbourg, 1 à Mulhouse)

- Logiciels : SAGE immo (ADIRA propriétaire des licences)
- SAGE paie (ADIRA propriétaire des licences)
- SAGE compta (ADIRA propriétaire des licences)

Volumétrie : 85 Go avec les logiciels

Accessibilité : via RDP/TSE

### Mulhouse

Serveur Dell avec Windows 2012 R2 (contrôleur répliqué)

## 1.2 Postes de travail

---

PC fixes ou portables sous Windows 7 ou 10 : 32 – 22 à Strasbourg, 9 à Mulhouse, 1 à Colmar

Fonctionnement : via RDP/TSE

Pas de données en local

Autres : 5 imprimantes à Strasbourg, 1 imprimantes à Mulhouse

## 1.3 Lignes Internet

---

Vers l'extérieur : 2 x Orange Livebox Pro (Strasbourg et Mulhouse)

1 x Orange Livebox Pro, site de Colmar, avec logiciel VPN pour se connecter à TSE

Lien VPN SDSL complètement opéré par Orange, 4 Mo entre Strasbourg et Mulhouse

Les bornes Wifi des différents sites ont près de 10 années.

## 1.4 Volumétrie

---

Hors système, hors logiciel

TSE : 306 Go (141 Go données partagées – 160 Go comptes utilisateurs)

Archives (serveur 2003) : 70 Go

Exchange : 103 Go

SAGE : 85 Go (avec logiciels)

## 1.5 Logiciels utilisés

---

Bureautiques : Suite Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)

Mail: Thunderbird (anciennes boîtes – stockage dans les comptes utilisateurs)

Navigateurs : Firefox, Waterfox, Chrome, Internet Explorer

Autres : Ecopy PDF Pro, 7zip, Acrobat Reader, Paint, LibreOffice, PDF Creator

Sage Immo, Paie, Compta (3 postes)

## 1.6 Téléphonie

---

Orange type BTLU (convergence fixe-mobile) avec deux Livebox sdsl 2 Mo en entrée/sortie dédiée.

**Strasbourg :**

- 4 fixes « simples » (salle de réunion,...)
- 11 fixes collaborateurs dont 1 poste opérateur
- 12 fixes + mobiles collaborateurs

**Mulhouse**

- 2 fixes « simples » (salle de réunion,...)
- 4 fixes collaborateurs dont 1 poste opérateur
- 4 fixes + mobiles collaborateurs

## 1.7 Antivirus

---

- Sophos au niveau du boîtier Arkoon (flux entrant et sortant)
- Eset File security (serveurs et poste locaux)

## 2 Expression des besoins

---

Globalement, les 32 postes de travail doivent accéder dans des temps d'accès optimisés au serveur central, dans des conditions de sécurité maximum eu égard à la confidentialité des informations échangées.

L'optimisation des échanges et la rapidité du flux d'informations sur le réseau informatique ainsi constitué sont des préalables forts dans les besoins exprimés ci-dessous.

Le prestataire exprimera les matériels à garder ou à changer ainsi que les prérequis et besoin en matière de ligne entre les différents sites (ADSL, Fibre, ...) pour optimiser l'ensemble des temps de réponse du système proposé.

Il restera le maître d'œuvre de l'ensemble de la solution proposée, en précisant, s'il y a lieu, les sous-traitants nécessaires à l'exécution du présent cahier des charges.

Chaque élément des paragraphes suivants donnera lieu à l'expression des informations suivantes :

- Le besoin détaillé en matériel/logiciel

- La justification dans la solution proposée
- La ou les quantités
- Le prix (achat ou location) exprimés en TTC et HT (que pour l'Appel d'Offres)
- Le descriptif et le coût de maintenance annuel (en précisant la durée de garantie) (que pour l'Appel d'Offres)
- Toutes informations nécessaires à ce que l'offre soit complète et opérationnelle

## 2.1 Serveurs

---

Le ou les serveurs souhaités doivent être :

- Virtualisés
- Pouvoir reprendre au moins les éléments de l'existant hormis le serveur Exchange
- Hébergés en France
- Sécurisés dans un environnement adéquat

Pour des questions de sécurité et d'accessibilité, le système SAGE doit être installé sur un conteneur indépendant

Une sauvegarde des serveurs et de leurs données est à proposer, sauvegarde journalière, hebdomadaire, mensuelle et annuelle.

Un outil de supervision des serveurs et des lignes de communication doit pouvoir donner des informations à la demande sur le site client de la qualité de service, la disponibilité, la rapidité des transactions, les temps de réponses, les occupations mémoire et disque en instantané ou en moyenne par unité de temps ainsi que par utilisateur et pour un lieu donné.

## 2.2 Sécurité

---

La sécurité doit être mise en œuvre sur les éléments suivants :

- Sécurité d'accès (firewall)
- Filtrage des sites internet
- Anti-virus serveurs et postes de travail distribués
- Anti-spam
- Utilisation d'un VPN

## 2.3 Bureautiques

---

Les outils bureautiques doivent s'appuyer sur la partie bureautique de Microsoft Office 365.

La partie Exchange doit être reprise et portée sur Office 365.

## 2.4 Poste de travail

---

Les postes de travail doivent être reliés aux serveurs à distance via un VPN. Les postes de travail ne doivent pas comporter de données propres, l'ensemble des données et des programmes qu'ils utilisent doivent être accessibles sur le serveur et sauvegardés sur celui-ci.

L'accès doit être le plus rapide possible via un protocole de type TSE, Citrix, virtualisation de poste de travail, ... incluant aussi les contraintes suivantes ;

- Utilisation de navigateurs avec applications web et de très nombreux onglets ouverts simultanément
- Utilisation d'outils bureautique, avec parfois des documents lourds en poids contenant texte et nombreuses images
- Impression de documents pouvant être volumineux
- Téléchargement et manipulation de documents volumineux en taille (Pdf, images, bureautiques, ...)
- Gestion des vidéos (sons et images) sur les postes de travail

- Vidéos Conférence point à point entre 2 postes, voire entre deux salles de réunion

Le prestataire proposera le protocole le plus adapté permettant une vitesse de connexion et de travail des postes via le serveur la plus optimum possible.

Les postes de travail doivent être protégés par un anti-virus.

Le prestataire proposera un contrat de maintenance incluant le suivi des postes de travail sur Strasbourg et Mulhouse (paramétrages, mise à jour,...) ainsi qu'un niveau de soutien aux utilisateurs.

## 2.5 Lignes de communication

---

Les lignes de communication peuvent être celles de l'existant, si la solution préconisée par le prestataire nécessite des lignes différentes (fibre par exemple), celui-ci les proposera sous forme d'option en précisant le besoin, les localisations, le débit et le cout unitaire annuel.

Le prestataire doit garantir un accès très rapide aux données et aura un rôle de conseil dans le choix et le dimensionnement des lignes entre les différents sites (Strasbourg, Colmar et Mulhouse).

Le temps de réponse attendu et sur lequel le prestataire doit s'engager contractuellement doit être en moyenne inférieur à 0.1 seconde par transaction quel que soit le lieu de la transaction et son type.

## 2.6 Wifi

---

Mise en conformité des bornes wifi des différents lieux pour assurer des accès rapides et sécurisés. Un wifi visiteur à accès réduit doit exister sur chaque site.

## 2.7 Téléphonie

---

Le système actuel doit pouvoir continuer de fonctionner avec la structure informatique proposée. Si le prestataire estime que ce fonctionnement ne peut pas avoir lieu correctement ou que le matériel existant doit subir des évolutions ou des changements, il précisera les besoins et les tarifs afférant sous forme d'option.

## 2.8 Prestations attendues

---

Les prestations attendues sont les suivantes :

- Installation des serveurs
- Installation des serveurs d'impression et des configurations des imprimantes
- Installation d'une machine à timbrer
- Transfert des données existantes
- Tests et mise en place des postes dans le nouvel environnement
- Récupération des stratégies utilisateurs (sur les navigateurs, sur les sessions TSE antérieures, sur les préférences)
- Mise en place de la bureautique, y compris reprise des BAL existantes
- Mise en place de la sécurité
- Mise en place des sauvegardes
- Mise en place des éléments réseaux permettant un accès rapide à distance

## 2.9 Évolutions des volumes

---

Les volumes présentés dans la partie de l'existant sont susceptibles de varier à la hausse dans les proportions suivantes sur l'année 2018.

- Volumétrie fichier + 30 %
- Volumétrie poste de travail +40 %
- Volumétrie débit sur les lignes + 30%

L'offre doit tenir compte dès le début de cette possibilité d'augmentation.